

# Termos de uso

## ACORDO COM O USUÁRIO

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos por Marinho & Silva Ltda. CNPJ 10.289.119/0001-80 - Rua Mal. Floriano Peixoto, 1080, sl 403 – Santa Maria - RS doravante denominada “Vaquinha Vip”, incluindo os serviços para a aquisição de bens, produtos e serviços dentro do site [www.vaquinhavip.com.br](http://www.vaquinhavip.com.br)

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços do Vaquinha Vip deverá aceitar este Termo de Uso, e todas as demais políticas e princípios que o regem. A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso, no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos por referência, antes de seu cadastro como Usuário do Vaquinha Vip.

O usuário pode entrar em contato com o Vaquinha Vip através dos canais:  
– Formulário de contato– Telefone

O usuário concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas a sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pelo Vaquinha Vip.

### 1. OBJETO

Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar a disposição dos Usuários, direta ou indiretamente cadastrados em seu website, anúnciosa de produtos e/ou serviços de empresas parceiras do Vaquinha Vip.1.2. O Vaquinha Vip não vende produtos e nem presta os serviços divulgados em nosso site, os serviços e produtos ofertados são vendidos através de empresas terceiras.

1.1 . A função do Vaquinha Vip é divulgar e intermediar no seu website as ofertas dos Anunciantes/Parceiros, que só serão publicadas após uma criteriosa análise do setor de aprovação de ofertas (para ofertas anunciadas no sistema de comissão).

1.2 . Os termos e condições das ofertas, bem como a prestação dos serviços ou venda dos produtos, são todos estabelecidos ou realizados diretamente pelos Parceiros. Contamos com a ajuda dos usuários para avaliar os nossos Parceiro/Anunciante, para que o nível de satisfação seja mantido.

1.3 . Ao adquirir um produto e/ou serviço através do Website, o Usuário declara ter aderido ao Regulamento da Oferta e conhecer as condições de uso, pagamento, recebimento e prazo de validade destes.

1.4 . Ressaltando que, o simples ato de envio de dados de pagamento não implica necessariamente na aquisição da oferta, tendo em vista a possibilidade de restrição, devido à checagem de dados relacionados por intermediador financeiro.

1.5 . O Vaquinha Vip, por ser apenas um shopping on line, não é o proprietário dos produtos e/ou serviços ofertados pelos Parceiros, não guarda a posse deles e não realiza Ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento ao Usuário, para intermediar qualquer comunicação necessária com o Parceiro e tomar as providências necessárias para a solução de eventual transtorno.

1.6. Em relação às ofertas de viagens, o Vaquinha Vip não é responsável por qualquer taxa que eventualmente seja cobrada pela operadora de viagem ou taxas pagas diretamente aos aeroportos. As referidas taxas serão sempre informadas no regulamento da oferta em nosso Website.

1.7. O Vaquinha Vip utiliza os cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos interesses do usuário. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossa Página. Também utilizamos cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas utilizam nossa Página e para nos ajudar a melhorar suas estruturas e conteúdos.

## 2. CANCELAMENTO DO CUPOM

2 . 1 O Usuário têm 7 (sete) dias para desistir da compra efetuada, a contar do dia da compra do serviço ou da efetiva entrega do produto, no website do Vaquinha Vip, em acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada através dos canais:

– Formulário de contato – Telefone

2 . 2 O Vaquinha Vip solicitará, após o contato do usuário, o estorno do valor do(s) cupom(s) adquirido(s). O prazo de efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos existentes perante as intermediárias financeiras e operadoras de cartão de crédito.

2 . 3 Nas hipóteses de falha na entrega do produto e/ou serviço ou cancelamento da oferta, o Vaquinha Vip poderá reembolsar os Usuários compradores de Oferta, após análise de cada caso. Tais casos serão comunicados pelos canais de atendimento ao usuário, onde serão apresentadas duas opções de reembolso, a exclusivo critério do Usuário: em estorno do valor pago para aquisição da Oferta ou crédito no valor pago para uso no website, pelo prazo comunicado no momento da opção do usuário.

2 . 4 A solicitação do estorno do valor pago será feita de imediato pelo Vaquinha Vip, porém o prazo da efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos existentes perante as intermediárias financeiras e operadoras de cartão de crédito.

2 . 5 Caso não haja manifestação do Usuário fornecendo dados necessários para a devolução dos valores, em até 60 (sessenta) dias, o Vaquinha Vip, se for acionado, fará a conversão desses valores em créditos para uso no website.

2 . 6 O crédito concedido para uso no website terá prazo de validade não superior a 60 (sessenta) dias, a contar da data da concessão.

2 . 6 . Caso o usuário, adquira um serviço e não o tenha utilizado em razão de não comparecimento no momento agendado (quando se tratar de serviço com agendamento obrigatório), o Vaquinha Vip não será obrigado a realizar o estorno do cupom.

3. CADASTRO NO WEBSITE3 . 1 Os serviços do Vaquinha Vip estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do Vaquinha Vip temporária ou definitivamente.

3 . 2 Em nenhuma hipótese serão permitidas a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do Vaquinha Vip. Em todos

estes casos, o Vaquinha Vip se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

3 . 3 Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

3 . 4 O Vaquinha Vip não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

3 . 5 O Vaquinha Vip se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.

3 . 6 Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o Vaquinha Vip poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3 . 7 O Usuário acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3 . 8 O Usuário compromete-se a notificar o Vaquinha Vip imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a oposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

3 . 9 Os dados cadastrados pelo Usuário (Nome, e-mail, telefone, WhatsApp e gênero) poderão ser acessados, tanto pelo Site Vaquinha Vip quanto pelo anunciante ao qual o cliente venha a comprar, emitir cupom ou expressar desejo (dar início ao processo de compra ou emissão do cupom) em adquirir um produto ou serviço.

4. PAGAMENTO4 . 1 O Usuário está ciente e concorda que a aquisição da oferta se dará através da prestação de serviço de empresa responsável por gestão de pagamentos, de administração independente do Vaquinha Vip, motivo pelo qual este não intervém nos

resultados da relação do Usuário com a empresa responsável por gestão de pagamentos.

4 . 2 O Vaquinha Vip não pode garantir que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições.

## 5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

5 . 1 Os Usuários interessados nas Ofertas anunciadas pelo Vaquinha Vip devem realizar as aquisições e pagamento durante o Período de Publicação. A Publicação da Oferta encerra-se quando expirado o prazo definido pelo Vaquinha Vip ou quando esgotar a quantidade do produto e/ou serviço oferecido pelo Parceiro.

5 . 2 O Usuário adquirente, após manifestar-se pela Aquisição da Oferta, obriga-se a adquirir a Oferta no caso de sua Validação, bem como a seu pagamento. A Oferta de Compra é irrevogável, nos termos dos artigos 427 e 429 do Código Civil, ressalvadas circunstâncias excepcionais.

5 . 3 Ao adquirir a Oferta através do website o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de recebimento e/ou uso do produto e/ou serviço publicadas no website e reproduzidas no cupom eletrônico.

5 . 4 O Vaquinha Vip não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do site, bem como sobre a de seus Parceiros. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o consumidor deverá exigir nota fiscal do Parceiro em suas transações.

5 . 5 O usuario tem responsabilidade unica e exclusiva de acompanhar o prazo de expiração do seu cupom, bem como as condições de uso do mesmo.

## 6 . VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

6 . 1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do

Vaquinha Vip, bem como nas publicações de Oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## 7 . SANÇÕES

7 . 1 Sem prejuízo de outras medidas, o Vaquinha Vip poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se: a) o Usuário que não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; e) se o Vaquinha Vip entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Vaquinha Vip ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todas as Aquisições de Ofertas ativas serão automaticamente canceladas. O Vaquinha Vip reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal.

## 8 . RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO

8 . 1 Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Vaquinha Vip não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Vaquinha Vip.

8 . 2. O VAQUINHA VIP não é o proprietário dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos/ serviços ofertados. Logo, não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, atuando na qualidade de shopping on line.

Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre o Vaquinha Vip e o usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo

Código de Defesa do Consumidor.